|  |
| --- |
| **Служба школьной медиации**http://www.sveka4.edusite.ru/images/p250_shkmed.jpg**ВНИМАНИЕ, РЕБЯТА!****В ШКОЛЕ РАБОТАЕТ****СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ****МЕДИАЦИИ.** |
| **Если вы:****        Поругались или подрались;****        У вас что-то украли, вас побили  и вы знаете обидчика;****        Если вас обижают в классе  и т.д.;** **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В  СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ****Работа службы  направлена на помощь ученикам школы  в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии  всех сторон  конфликта.****Это альтернативный путь разрешения  конфликта.****Люди, ведущие примирительную встречу  не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.  Их задача –  помочь вам самим  спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.****УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ  БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ**1)    Стороны признают свое участие в конфликте или любой другой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;2)    Сторонам больше 10 лет.4)    Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).5)    Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече  возможно  присутствие взрослого.**ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ  В СЛУЖБУ,**то вам надо подойти к:  **Омаровой Патимат Магомеднабиевна.****Магомедовой Шагар Гаджиевна .****Абасова Тамила Абдухамидовна.**         После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждается следующие вопросы:        каковы последствия ситуации для обеих сторон;         каким образом разрешить ситуацию;        как сделать, чтобы этого не повторилось.При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон. **НА ВСТРЕЧЕ   ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:**1)  Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.2)  На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.3)  Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.4)  Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.                  hello_html_m49135329.gifhello_html_m6523d4e2.jpg   **Работа службы медиации направлена на помощь** **ученикам школы в мирном разрешении конфликтов.** **Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.****Это альтернативный путь разрешения конфликта.****Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.** **Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт.****Главными участниками встречи будете вы сами.**hello_html_m180c6bf5.jpghello_html_m49135329.gifhello_html_3ec4462.jpg**МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:*** + - Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
		- Конфликт превращается в конструктивный процесс
		- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения
		- Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
		- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости

**УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:**Стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить. Сторонам больше 10 лет.Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).* + - Еhello_html_3dd6a92c.pngсли в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

hello_html_m49135329.gif**Шесть правил поведения в конфликтных ситуациях:****1. Дайте партнеру «выпустить пар».** Если он раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока это не случится, договориться с ним трудно или невозможно.**2. Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.** Скажите, что будете учитывать только факты и объек­тивные доказательства. Людям свойственно путать факты и эмоции.**3. Сбивайте агрессию неожиданными приемами**. Например, попросите доверительно у конфликтующе­го партнера совета, задайте неожиданный вопрос. Сделайте комплимент («В гневе вы еще красивее… Ваш гнев гораз­до меньше, чем я ожидал, вы так хладнокровны в острой ситуации…»).Главное, чтобы ваши просьбы, воспоминания, компли­менты переключали сознание разъяренного партнера с от­рицательных эмоций на положительные.**4. Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.** Не говорите: «Вы меня обманываете», лучше звучит: «Я чувствую себя обману-тым». Не говорите: «Вы грубый человек», лучше скажите: «Я очень огорчен тем, как вы со мной разговариваете».**5. Попросите сформулировать желаемый конечный резуль­тат и проблему как цепь препятствий.** Проблема — это то, что надо решать. Отношение к че­ловеку — это фон или условия, в которых приходится ре­шать. Не позволяйте эмоциям управлять вами! Опреде­лите вместе с ним проблему и сосредоточьтесь на ней.**6. Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.** Не ищите виновных и не объясняйте создавшееся поло­жение, ищите выход из него. Не останавливайтесь на пер­вом приемлемом варианте, а создавайте спектр вариантов. Потом из него выберите лучший. При поиске путей решения помните, что следует ис­кать взаимоприемлемые варианты решения. |  |